

OPERATEUR BLOC

PARC DE LOISIRS DOCK 79

Le **Dock 79** est un parc de loisirs multi-activités situé dans un cadre naturel. Plus qu'un lieu d'évasion et de dépaysement, le parc offre à ses clients un panel d'activités sportives et atypiques pour une expérience inoubliable.

Le parc Dock 79 est actuellement à la recherche d'un opérateur bloc pour compléter son équipe.



DESCRIPTION DU POSTE

Grimpeur accompli, l'escalade n'est pas une découverte pour vous : vous pouvez expliquer les règles du fonctionnement et de la sécurité du bloc, tout en partageant votre passion pour la discipline. Les missions de l'accueil ne vous font pas peur, vous êtes ordonné, proactif et accueillant avec les clients, quelle que soit la raison pour laquelle ils se présentent au Dock 79.

Missions principales :

- Gérer l'accueil : accueil des clients, vente d'entrées, gestion de la location de matériel, renseigner les clients sur l'ensemble des activités du parc...
- Encadrer les cours d'escalade en les adaptant à la clientèle : groupes, stages enfants, cours collectifs ou particuliers...
- Participer à la gestion de la propreté des lieux et veiller au rangement du matériel
- Participer activement aux événements organisés par l'entreprise

Profil

- Vous possédez une première expérience en entreprise.
- Vous avez une bonne connaissance technique du fonctionnement d'une salle de bloc.
- L'encadrement individuel et de groupe font partie de vos compétences.
- Vous êtes réactif et proactif.
- Vous savez développer une bonne relation avec les clientèle, fidéliser tout en gardant la bonne distance et fédérer la communauté de grimpeurs.
- Vous savez gérer une difficulté rencontrée avec des clients.
- Vous rendez compte régulièrement à votre responsable, que ce soit des suggestions d'amélioration, les problèmes éventuels ou des rapports sur le fonctionnement de



OPERATEUR BLOC

PARC DE LOISIRS DOCK 79

l'activité.

- Atout : vous maîtrisez l'anglais et/ou le néerlandais.
- Atout : vous possédez un diplôme en éducation physique.
- Atout : vous savez faire des ouvertures de blocs.

Lieu de travail : Rue de la Hamaide 79, 7333 Tertre

Contrat : contrat ouvrier à durée déterminée à temps partiel. Possibilité de CDI et/ou de temps plein par la suite. Travail durant les week-ends, jours fériés et vacances scolaires.

Modalité de contact

Vous correspondez au profil recherché et ce poste vous intéresse ? Posez votre candidature en envoyant votre CV par mail à info@dock79.be.

